

Regulamin odwoływania wizyt

§1 Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Pacjent może bezpłatnie odwołać lub przełożyć umówioną wizytę najpóźniej do 12 godzin przed jej planowanym rozpoczęciem.
2. Odwołania lub zmiany terminu można dokonać poprzez aplikację/stronę Booksy, telefonicznie lub SMS pod numerem +48 517 169 030, w godzinach pracy placówki.
3. Za moment odwołania wizyty uznaje się chwilę wpłynięcia zgłoszenia do systemu Booksy lub kontaktu z recepcją Hand Lab.

§2 Wizyta odwołana po terminie i nieobecność

4. Odwołanie wizyty w czasie krótszym niż 12 godzin przed jej rozpoczęciem, jak również nieobecność na umówionej wizycie bez wcześniejszego odwołania, skutkuje naliczeniem pełnej opłaty za wizytę (wizyta pełnopłatna).
5. Powyższa zasada obowiązuje niezależnie od przyczyny odwołania lub nieobecności, z zastrzeżeniem §5.
6. Spóźnienie na wizytę przekraczające 15 minut może zostać potraktowane jako nieobecność, a wizyta uznana za nieodwołaną. Terapeuta może wówczas skrócić zakres wizyty lub odmówić jej przeprowadzenia, jeśli spóźnienie uniemożliwia jej bezpieczną realizację.

§3 Płatność za wizytę nieodwołaną

7. Płatność za wizytę odwołaną po terminie lub niezrealizowaną z powodu nieobecności pacjenta dokonywana jest wyłącznie online, za pośrednictwem systemu Booksy.
8. Pacjent otrzymuje z systemu Booksy powiadomienie/link umożliwiający dokonanie płatności.
9. Na dokonanie płatności pacjent ma maksymalnie 48 godzin od momentu wysłania żądania płatności.

§4 Brak płatności — konsekwencje

10. Do czasu uregulowania należności za nieodwołaną wizytę/nieobecność pacjent nie ma możliwości korzystania z kolejnych wizyt w Hand Lab — zarówno nowo umawianych, jak i już zarezerwowanych.
11. Jeżeli płatność nie zostanie dokonana w terminie 48 godzin, wszystkie kolejne, umówione wizyty pacjenta zostają automatycznie anulowane.
12. Wznowienie rezerwacji jest możliwe dopiero po uregulowaniu zaległej płatności.

§5 Sytuacje wyjątkowe

13. W przypadku nagłych, wyjątkowych sytuacji losowych uniemożliwiających odwołanie wizyty w wymaganym terminie, decyzję o ewentualnym odstąpieniu od naliczenia opłaty Hand Lab podejmuje indywidualnie, na podstawie zgłoszenia pacjenta.
14. Zgłoszenie takiej sytuacji należy przesłać możliwie najszybciej na adres marta.siekierska@handlab.clinic lub telefonicznie pod numer +48 517 169 030.

§6 Wizyty pierwszorazowe i pakiety zabiegów

15. Zasady odwoływania i płatności opisane powyżej dotyczą również wizyt pierwszorazowych oraz wizyt w ramach zakupionych pakietów/serii zabiegów.
16. W przypadku pakietów nieodwołana wizyta pomniejsza liczbę wizyt pozostałych do wykorzystania w pakiecie, niezależnie od naliczonej opłaty.

§7 Wielokrotne nieobecności

17. Hand Lab zastrzega sobie prawo do wymagania przedpłaty za kolejne wizyty od pacjentów, którzy wielokrotnie nie odwołali wizyty w wymaganym terminie lub nie stawili się na umówioną wizytę.

§8 Zmiany terminu ze strony Hand Lab

18. W wyjątkowych sytuacjach (np. choroba terapeuty, awaria) Hand Lab zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu wizyty. Pacjent zostanie o tym poinformowany możliwie najwcześniej i nie poniesie z tego tytułu żadnych kosztów.

§9 Postanowienia końcowe

19. Dokonanie rezerwacji wizyty, w tym za pośrednictwem systemu Booksy, jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu.
20. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej oraz w gabinecie Hand Lab.
21. Hand Lab zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany obowiązują wizyty umawiane po dacie ich wprowadzenia.